



# Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen VOPD)

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen „VOPD“) upravují smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí mezi obchodní společností Fosfa a. s., se sídlem Břeclav - Poštorná, Hraniční 268/120, PSČ 691 41, IČ 001 52 901, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 224 (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem typu Domácnost (dále jen „kategorie D“) a stávají se tak součástí Smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen „smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále taktéž jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy. Tyto smluvní vztahy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí rovněž upravují ve smyslu § 1798 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, i smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí mezi dodavatelem a zákazníkem **typu Podnikatel (dále jen „kategorie C“)** a stávají se tak součástí Smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen „smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále taktéž jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy.
- 1.3 Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito VOPD, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

## 2. Povinnosti dodavatele

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat zákazníkovi elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 2.2 V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se dodavatel zavazuje vlastním jménem a na vlastní účet zajistit dopravu elektřiny a související služby do odběrného místa uvedeného ve smlouvě.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylku, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku zákazníka dle odst. 3.8. těchto VOPD.

## 3. Povinnosti a práva zákazníka

- 3.1 Zákazník se zavazuje zaplatit dodavateli za elektřinu cenu sjednanou ve smlouvě (včetně jejích příloh, tj. zejména ceníku) a v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny i cenu regulovanou za dopravu elektřiny a související služby.
- 3.2 Množství a časový průběh odběru elektřiny pro odběrné místo sjednává zákazník s dodavatelem ve smlouvě v podobě rezervované kapacity, která je vyjádřena jmenovitou proudovou hodnotou hlavního jističe před elektroměrem. Množstvím elektřiny se pro účely smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.
- 3.3 Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné elektrické zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.4 Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se zákazník zavazuje konzultovat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 3.5 Při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze je zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny

nebo změně dodávky elektřiny.

- 3.6 Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje legislativní podmínky pro jeho přiznání uvedené v příslušném Ceníku elektřiny vydaného dodavatelem (dále jen „ceník“). O změnu produktu u téhož zákazníka v téže odběrném místě lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodnou jinak. Změna produktu se provede po splnění všech legislativních podmínek.
- 3.7 Zákazník si může v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 3.8 Zákazník se zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do odběrného místa od více dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na dodavatele, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.9 Odběr v odběrném místě uvedeném ve smlouvě u zákazníka kategorie D slouží k uspokojování jeho osobní potřeby související s bydlením, osobních potřeb členů jeho domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastnickým nebo uživatelským bytům.

## 4. Měření elektřiny a provádění odečtů

- 4.1 Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy.
- 4.2 Zákazník je povinen umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřícího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřícího zařízení.
- 4.3 Neumožní-li zákazník opakovaně bez vážného důvodu přístup k měřicímu zařízení nebo neměřeným částem odběrného elektrického zařízení, přestože byl k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, může mu být přerušena dodávka elektřiny.
- 4.4 Má-li zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřícím zařízení, požádá písemně dodavatele o zajištění ověření správnosti měření a o výměnu měřícího zařízení příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 4.5 Zákazník je povinen neprodleně oznámit dodavateli poškození či jiné závady na měřícím zařízení včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí.

## 5. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 5.1 Není-li ve smlouvě sjednán jiný způsob určení ceny, účtuje se cena dodané elektřiny podle sjednaného produktu uvedeného ve smlouvě ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru elektřiny.
- 5.2 Ceník a jeho případné změny, s uvedením data účinnosti, včetně poučení o právu zákazníka na odstoupení od smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek budou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele a budou adresně zaslány zákazníkovi nejpozději 30 kalendářních dnů před dnem jejich účinnosti. V případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek má zákazník právo od smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne nabytí účinnosti nového ceníku.
- 5.3 Pokud dojde ke změně ceníku v průběhu fakturačního období zákazníka, dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 5.4 V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou ceny za dopravu elektřiny a související služby účtovány ve výši a rozsahu podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 5.5 K účtování částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě jiné nepřímé daně podle platných právních předpisů.
- 5.6 Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se účtuje ve fakturách za fakturační období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem

4. těchto VOPD.

- 5.7 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5.8 Zákazník se zavazuje platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti, a to v celkové výši předpokládané roční platby (včetně DPH a daně z elektřiny). Pokud je dodávána elektřina osvobozená od daně z elektřiny, sjednává se výše záloh bez daně z elektřiny a bez DPH zvýšená o příslušnou DPH. Zálohy jsou splatné dle data uvedeného na faktuře nebo v předpisu splátek záloh.
- 5.9 Zákazník je seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu splátek záloh. Předpis splátek záloh je odeslán ze strany dodavatele společně s fakturou. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.
- 5.10 Pro první zúčtovací období se výše zálohy stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné fakturační období, minimálně však ve výši součtu měsíčních platů za příkon a stálých platů za dodávku v příslušném fakturačním období. V dalším zúčtovacím období se případná změna záloh stanovuje automaticky podle platby v předcházejícím fakturačním období s daní z elektřiny bez DPH, ke které je připočtena příslušná DPH, a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.11 Během zúčtovacího období je dodavatel oprávněn výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). V takovém případě lze provést změnu záloh poměrně odpovídající těmto změnám.
- 5.12 Zákazník je oprávněn po dohodě s dodavatelem výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, předešlý v případě změny výše spotřeby.
- 5.13 Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované nebo předepsané částky na účet dodavatele.
- 5.14 Splatnost faktur činí minimálně 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury, není-li ve smlouvě sjednáno jinak.
- 5.15 Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet dodavatele. Případné přeplatky vrátí dodavatel zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.16 V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo napředpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány podle platných bankovních pravidel.
- 5.17 Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 5.18 V případě prodlení s plněním peněžních závazků vyplývajících ze smluvních vztahů se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.19 V případě, že zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele elektřiny smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo smlouvu o dodávce elektřiny s novým dodavatelem elektřiny a dodávka elektřiny dle smlouvy s novým dodavatelem má být zahájena v době, kdy je zákazník vázán platnou smlouvou se stávajícím dodavatelem, jedná se ze strany zákazníka o porušení smlouvy s dodavatelem a dodavatel je oprávněn účtovat zákazníkovi za takové porušení smlouvy smluvní pokutu ve výši dvounásobku měsíční zálohy, stanovené v době uplatnění smluvní pokuty. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody.
- 5.20 V případě, že je na zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatné všechny stávající pohledávky dodavatele za zákazníkem.



- 5.21 Na platby za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) pro více odběrných míst jednoho zákazníka, která mají stejné bankovní spojení, způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může dodavatel po dohodě se zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.
- 5.22 V případě, že dodavatel poskytne zákazníkovi nadstandardní služby, a to na základě písemného požadavku zákazníka, zavazuje se zákazník za tuto službu dodavateli zaplatit cenu dle ceníku dodavatele platného v době poskytnutí nadstandardní služby. Seznam nadstandardních služeb poskytovaných dodavatelem je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.
- 5.23 Místem plnění peněžitých závazků zákazníka je banka, u níž má dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě nebo na faktuře. Místem plnění peněžitých závazků dodavatele je banka, u níž má zákazník zřízený účet uvedený ve smlouvě nebo adresa zákazníka uvedená ve smlouvě. Přeplatek bude tedy zákazníkovi poukázán buď na účet uvedený ve smlouvě, nebo na adresu uvedenou ve smlouvě.
- 5.24 V případě smlouvy o dodávce elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky, kterou uzavřel zákazník v postavení spotřebitele se společností Fosfa a.s. distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Fosfa a.s., běží čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení od smlouvy ode dne jejího uzavření.
- 5.25 V případě smlouvy o dodávce elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách, kterou při změně dodavatele uzavřel zákazník v postavení spotřebitele se společností Fosfa a.s. distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Fosfa a.s., je zákazník oprávněn bez sankce vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držitelé licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## 6. Uzavírání a změny smlouvy

- 6.1 Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.
- 6.2 Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek, nebo nová smlouva v případech, kdy:
- a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
  - b) dochází ke změně cyklu záloh,
  - c) dochází ke změně bankovního spojení dodavatele,
  - d) dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
  - e) zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
  - f) zákazník požádá o poskytnutí nadstandardních služeb dle odstavce 5.23.
- V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě, nebo nová smlouva.

## 7. Zánik smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny

- 7.1 Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 7.2 Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců, nebude-li ve smlouvě sjednána výpovědní lhůta kratší. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 7.3 Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 7.4 Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 3.8. těchto VOPD.
- 7.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany dodavatele nebo v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.
- 7.6 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.
- 7.7 Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opouštění odběrného místa zákaz-

níkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení smlouvy.

7.8 Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu energetického zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena smlouva.

## 8. Předcházení škodám

- 8.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy a které by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 8.2 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplně neplnění povinností daných smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů, u zákazníků kategorie C ve smyslu § 2895 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.

## 9. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 9.1 Uzavření smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávku elektřiny do odběrných míst uvedených ve smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo VOPD jednostranně měnit. Záměr změnit VOPD se dodavatel zavazuje veřejně oznámit a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce předem. Nové VOPD včetně poučení o právu zákazníka na odstoupení od smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek budou zveřejňovány na internetových stránkách dodavatele a budou adresně zaslány zákazníkovi nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem jejich účinnosti, budou v téže lhůtě také k dispozici v kontaktních místech dodavatele nebo na vyžádání zaslány např. poštou nebo e-mailem. V případě, že zákazník se změnou VOPD nesouhlasí, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit, a to nejpozději do dne nabytí účinnosti změny VOPD. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se ode dne účinnosti změny VOPD uskutečňuje v souladu s provedenou změnou VOPD, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.
- 9.3 Právní vztahy smluvních stran se řídí právem České republiky.
- 9.4 Jakákoliv korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy se považují za řádně doručená druhé smluvní straně:
- (a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
  - (b) je-li zasláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), pátým kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
  - (c) je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
  - (d) je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátem odesílatelem zaslána),
  - (e) je-li zasláno elektronicky (e-mailem), podání vůči Obchodníkovi bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se emailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzeta e-mailové zprávy příjemcem odmítnuto.
  - (f) je-li zasláno prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu, podání bude považováno za doručené obdržení zpětného potvrzení o úspěšném doručení
- 9.5 Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si zákazník a dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí. Zároveň smluvní strany si sjednávají, že Obchodník má právo zaslat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, faktury, předpisy záloh, výzvy, upozornění a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici.
- 9.6 Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 6.3. a 9.2. těchto VOPD. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 9.7 Ke dni zániku smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejích ustanoveních, z jejichž povahy vyplý-

- vá, že mají trvat i nadále.
- 9.8 Zákazník, který je fyzickou osobou, uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů) a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro a) marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění, b) účely případného vymáhání splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů c) účely případného postoupení splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny třetím subjektům a d) účely jednání o uzavření smlouvy a plnění předmětu smlouvy. Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě o dodávce elektřiny či sdružených službách dodávky elektřiny (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek dodavatele a datum jejich splatnosti.
- Souhlas uděluje správci Fosfa a. s., a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách dodavatele a jako informace na faktuře za elektřinu.
- Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jim následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchování, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu nezbytnou pro splnění účelů uvedených v tomto odstavci. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel dle písm. a) tohoto odstavce může být zákazníkem kdykoliv odvolán, jinak platí po dobu max. 12 měsíců po ukončení smluvního vztahu s dodavatelem. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávání osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.
- 9.9 V případě rozporu mezi smlouvou a těmito VOPD mají přednost ustanovení smlouvy.
- 9.10 Je-li smlouva stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení. Dokud nebude neplatné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno, platí úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 9.11 Pro smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem kategorie C se sjednává závazek chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.
- 9.12 VOPD nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2016.