

# Všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity nebo sdružených služeb dodávky komodity (dále jen „VOPD“) č. 7/2018

## 1 Obecná ustanovení

- 1.1** Tyto VOPD společnosti Fosfa a.s., se sídlem Hraniční 268/120, Poštorná, 69141 Břeclav, IČ 00152901, zapsané v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 224 (dále jen „Dodavatel“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny nebo plynu, případně podmínky sdružených služeb dodávek elektřiny nebo plynu (dále jen „Dodávka“).
- 1.2** VOPD tvoří nedílnou součást:
- Smlouvy o dodávce elektřiny na hladině NN nebo VVN a VN,
  - Smlouvy o dodávce plynu,
  - Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny,
  - nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále všechny typy smluv označeny jako „Smlouva“), uzavřené se Zákazníkem.
- 1.3** Pojmy užívané ve Smlouvě a VOPD odpovídají terminologii příslušných zákonů. Komoditou se rozumí elektřina nebo plyn. Zákazníkem se rozumí osoba, žádající o uzavření Smlouvy prostřednictvím smluvního formuláře zveřejněného na webových stránkách Dodavatele.

## 2 Práva a povinnosti smluvních stran

### 2.1 Povinnosti vyplývající ze Smlouvy

- 2.1.1** Smlouva je uzavřena dle příslušných právních předpisů a v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele.
- 2.1.2** Zákazník vyslovuje podpisem těchto VOPD souhlas, aby Dodavatel sjednal s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci komodity do odběrného místa Zákazníka (dále jen „OM“).
- 2.1.3** Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi v souladu se Smlouvou komoditu nebo služby spojené s Dodávkou komodity (dále jen „Služby“) ve sjednaném množství, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané PDS a Zákazník se zavazuje uhradit za komoditu nebo Služby cenu sjednanou ve Smlouvě.
- 2.1.4** Množstvím komodity se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství komodity v daném období.

### 2.2 Oznamovací povinnost

- 2.2.1** Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s příslušným PDS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s příslušným PDS.
- 2.2.2** Zákazník je povinen neprodleně oznámit PDS poškození či jiné závady na měřicím zařízení včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí.
- 2.2.3** Zákazník je povinen informovat PDS o výrobě elektřiny.
- 2.2.4** Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy a které by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

### 2.3 Zvláštní povinnosti při stavu nouze a povinnosti při regulaci odběru komodity

- 2.3.1** Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za stavu nouze, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci komodity, smogové situace, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších

neočekávaných nebo obdobných událostí, je příslušný PDS v souladu se zákonem oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.

- 2.3.2** Pro případ předcházení stavu nouze, vyhlášení stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně.
- 2.3.3** Při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze je Zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby komodity nebo změně Dodávky komodity.
- 2.3.4** Opatření přijímaná při předcházení stavů nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze upravují Pravidla provozování distribuční soustavy, na která se tímto odkazuje. Dodavatel a Zákazník zároveň sjednávají, že jako opatření přijímaná při předcházení stavů nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze bude Zákazník sledovat a dodržovat pokyny PDS.

### 2.4 Technické údaje

V případě uzavření Smlouvy je nutné zachovat aktuální technické údaje dle smlouvy uzavřené s příslušným PDS. V případě nesouladu si Dodavatel vyhrazuje právo na převzetí údajů od PDS.

### 2.5 Povinnost zachovávat obchodní tajemství

Dodavatel se Zákazníkem – podnikatelům zavazuje k ochraně skutečností tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.

### 2.6 Povinnost exkluzivity

Zákazník se zavazuje nesjednávat Dodávku komodity do OM od více dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

### 2.7 Povinnost součinnosti

- 2.7.1** Zákazník se zavazuje udržovat své měřicí zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 2.7.2** Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení (dále jen „Přístup“), je-li Dodavatelem písemně vyzván nejméně 15 dnů předem.
- 2.7.3** Neumožní-li Zákazník opakovaně Přístup, je Dodavatel oprávněn přerušit Dodávku komodity, a to do 5 dnů od odepření Přístupu.
- 2.7.4** Zákazník má povinnost umožnit Přístup při ukončení Smlouvy za účelem provedení konečného odečtu, popř. odebrání měřicího zařízení. Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit Dodávku komodity (sdružené služby Dodávky komodity) do doby ukončení Smlouvy.

### 2.8 Zánik či přechod práv a povinností

- 2.8.1** Práva a povinnosti Dodavatele vyplývající z této Smlouvy přechází na jeho případné právní nástupce.
- 2.8.2** Smlouva zaniká ke dni úmrtí Zákazníka. Zemře-li Zákazník OM, informuje Dodavatele o této skutečnosti Zákazníkův dědic nebo jiná osoba způsobilá jednat jménem zůstavitele, případně osoba, která se o úmrtí dozvěděla věrohodným způsobem.
- 2.8.3** Žádná ze stran není oprávněna postoupit třetí straně kterékoliv ze svých práv nebo převést své povinnosti podle této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

## 3 Měření a provádění odečtů

- 3.1** Způsob měření a předávání naměřených údajů se řídí příslušnými právními předpisy.

- 3.2** PDS provádí měření za součinnosti Zákazníka, který je povinen umožnit přístup dle čl.2.7.
- 3.3** Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření a o výměnu měřicího zařízení příslušným PDS.

#### 4 Cena, způsob určení

##### 4.1 Cena:

- a) je sjednána Smlouvou,  
 b) je určena aktuálním ceníkem nebo cenovou kalkulací, které tvoří neoddelitelnou součást Smlouvy, není-li ve Smlouvě cena uvedena, a které jsou dostupné na veřejně dostupném místě,  
 c) nebo vyplývá z platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).  
 (dále vše společně „Cena“ nebo „Výše ceny“).
- 4.2** V případě, že ERÚ bude regulovat Cenu komodity pro Zákazníky dle zákona č. 458/2000 Sb., Energetický zákon, ve všech jejích složkách, bude Cena komodity stanovena Dodavatelem v návaznosti na příslušné cenové rozhodnutí ERÚ, přičemž určení Ceny dle této regulace má přednost před ustanovením Smlouvy nebo ceníku.

- 4.3** Způsob určení Ceny se řídí příslušnými právními předpisy.
- 4.4** Na změnu Výše Ceny se užití ustanovení o změně Smlouvy dle čl. 6.
- 4.5** Pokud dojde ke změně Výše Ceny v průběhu fakturačního období, Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi Cenu v poměru doby platnosti původní a nové Ceny, případně dle provedeného řádného odečtu k 31. 12. příslušného kalendářního roku.
- 4.6** K účtovaným částkám se v souladu s právními předpisy připočítává:  
 a) daň z elektřiny,  
 b) daň z plynu,  
 c) daň z přidané hodnoty,  
 d) nebo případně jiné nepřímé daně podle platných právních předpisů.
- 4.7** V případě, že Zákazník požaduje Dodávku komodity osvobozenou od daně z komodity a je držitelem oprávnění k nabytí komodity osvobozené od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavatel.
- 4.8** U vybraných subjektů (například společenství vlastníků) postačí v souladu s příslušnými právními předpisy čestné prohlášení.
- 4.9** Pokud Zákazník takto nabytou komoditu osvobozenou od daně z komodity nebo jeho část užívá pro jiné účely než stanový příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude komoditu bez daně z jiného důvodu, je povinen takto odebranou komoditu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

#### 5 Způsob úhrady, zálohy a reklamace

##### 5.1 Cena se hradí na základě:

- a) zálohových faktur vystavených dle podmínek stanovených ve Smlouvě,  
 b) faktur vystavených dle pravidelných a mimořádných odečtů, prováděných v termínech stanovených příslušným PDS a za podmínek Řádu PDS (dále jen „Faktura“).

##### 5.2 Zálohy

- 5.2.1** Zákazník je seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu zálohového kalendáře. Předpis zálohového kalendáře je odeslán ze strany Dodavatele společně s Fakturou. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.
- 5.2.2** Výše záloh se stanoví:  
 a) na základě poskytnutých dat spotřeby z posledního zúčtovacího období od Zákazníka a historických dat spotřeby

v operátorovi trhu (OTE, a.s., IČ 26463318, se sídlem Praha 8 – Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 186 00, dále jen „OTE“),  
 b) předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období, minimálně však ve výši součtu měsíčních platů za příkon a stálých platů za Dodávku v příslušném zúčtovacím období, nebo  
 c) podle platby v předcházejícím zúčtovacím období, která zahrnuje příslušné daně, a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny Cen nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,  
 d) na základě dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem, jestliže prokazatelně nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě prokazatelné změny výše spotřeby, je Zákazník povinen tyto skutečnosti prokazatelně doložit.

- 5.2.3** Ke změně výše záloh může dojít dle aktuálně naměřených dat spotřeby získaných z OTE.
- 5.2.4** Na změnu výše záloh se užití ustanovení o změně Smlouvy dle čl. 6.
- 5.2.5** Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve Faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené Faktury s tím, že doplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Dodavatele. Případné přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi v termínu splatnosti Faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.2.6** Dodavatel provádí zpravidla jednou za 12 měsíců vyúčtování, a to vystavením daňového dokladu s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.

##### 5.3 Reklamace Faktury

- 5.3.1** Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním Dodávky právo příslušnou Fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné Faktury.
- 5.3.2** Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná Faktura), považuje se tento opravný daňový doklad za informaci o výsledku reklamace.

##### 5.4 Placení

- 5.4.1** Všechny platby se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo zálohovém kalendáři; všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto jinak.
- 5.4.2** Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované nebo předepsané částky na účet Dodavatele.
- 5.4.3** Splátnost Faktur činí nejméně 14 kalendářních dnů od data vystavení Faktury, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 5.4.4** V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné Faktuře nebo na zálohovém kalendáři. Konstantní symboly budou používány podle platných bankovních pravidel.
- 5.4.5** Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na Faktuře, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 5.4.6** V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatné všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

##### 5.5 Místo plnění

- 5.5.1** Místem plnění je:  
 a) banka, u níž má smluvní strana zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, resp. na Faktuře,  
 b) nebo adresa uvedená ve Smlouvě,  
 (dále jen „Místo plnění“).  
 Přeplatky jsou Zákazníkovi poukázány na Místo plnění dle těchto VOPD.

## 6 Uzavírání a změny Smlouvy

- 6.1** Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem se uzavírá písemně a je uzavřena v okamžiku, kdy na ni obě smluvní strany připojí své podpisy. Smlouvu lze uzavřít i na základě smluvního formuláře, ve kterém Zákazník poskytne Dodavateli pravdivé a úplné údaje potřebné k uzavření Smlouvy, tak, aby je Dodavatel mohl před uzavřením Smlouvy ověřit, přičemž Zákazník vyplněním smluvního formuláře plně souhlasí s prověřením platební historie Zákazníka ve všech registrech evidujících jeho platební historii.
- 6.2** Dodavatel zašle Zákazníkovi podepsanou Smlouvu do 5 pracovních dnů od jejího uzavření (dále také „Potvrzení o uzavření Smlouvy“).
- 6.3** Dodavatel zahájí Dodávku neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným PDS) nezbytných k zahájení Dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 6.4** Dodavatel je oprávněn Smlouvu neuzavřít, v případě, že Zákazník:  
a) poskytne Dodavateli nepravdivé, neúplné či zkrácené informace a údaje,  
b) má vůči Dodavateli dluh déle než 30 dnů po splatnosti,  
c) je v prodlení s plněním svých závazků vůči třetím subjektům déle než 3 měsíce po splatnosti.
- 6.5** Dodavatel sdělí Zákazníkovi své rozhodnutí neuzavřít s ním Smlouvu do 30 dnů od doručení smluvního formuláře, kterým Zákazník žádá o uzavření Smlouvy.
- 6.6 Prodloužení smlouvy**  
Ke změně trvání Smlouvy uzavřené na dobu určitou dochází automaticky, a to tak, že doba trvání Smlouvy se mění na dobu neurčitou, pokud Zákazník Dodavateli nesdělí nejméně 1 měsíc před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, že na dalším trvání Smlouvy nemá zájem, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 6.7** Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky nebo uzavřením nové Smlouvy, nestanoví-li tyto VOPD jinak.
- 6.8** K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 6.9** Písemný dodatek nebo uzavření nové Smlouvy není třeba, pakliže:  
a) dochází ke změně způsobu úhrady Faktur nebo záloh,  
b) dochází ke změně cyklu záloh,  
c) dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele či Zákazníka,  
d) dochází ke změně telefonního čísla, čísla mobilu nebo e-mailu,  
e) dochází ke změně korespondenční a/nebo trvalé adresy Zákazníka,  
f) Zákazník požádá o změnu formy zaslání Faktur či o změnu e-mailové adresy pro zaslání elektronické Faktury (Dodavatel se vyjádří k požadavku Zákazníka s uvedením data účinnosti změny),  
g) dochází ke změně osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,  
h) dochází ke změně DIČ Zákazníka, názvu obchodní firmy Zákazníka, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,  
i) dochází ke změně příjmení Zákazníka,  
j) dochází ke změně adresy OM,  
k) dochází ke změně Ceny,  
l) nebo dochází ke změně technických údajů, jako např. změna velikosti jističe nebo počet fází,  
s tím že:  
a) v případech dle písm. a), b), c), e), f), g), h), i), j) a l) tohoto článku se Zákazník zavazuje zaslat Dodavateli písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu,  
b) v případě dle písm. g) se Zákazník zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Zákazníka,  
c) v případě e-mailového oznámení Zákazníka dle písm. a) až e) Zákazník uvádí nejméně tři identifikátory OM (např. jméno a příjmení, název obchodní firmy Zákazníka, EIC a EAN kód, adresa OM, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.).  
d) Ceník a jeho případné změny, s uvedením data účinnosti, včetně poučení o právu Zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě

nesouhlasu s navrhovanou změnou budou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele a budou adresně zaslány Zákazníkovi nejpozději 30 kalendářních dnů předem dnem jejich účinnosti.

## 7 Ukončení Smlouvy

### 7.1 Smlouva může být ukončena:

- uplynutím sjednané doby,
- odstoupením od Smlouvy,
- výpovědí,
- dohodou,
- smrtí nebo zánikem Zákazníka,
- dalšími způsoby, stanoví-li tak zákon.

### 7.2 Odstoupení od Smlouvy

#### 7.2.1 Zákazník může od Smlouvy odstoupit:

- ve lhůtě 14 dnů od obdržení Potvrzení o uzavření Smlouvy, kterou uzavřel v postavení spotřebitele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele,
- v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Smlouvy nebo jejích příloh (např. ceníku nebo VOPD), přičemž toto odstoupení musí být Dodavateli doručeno nejpozději do 10 dnů před nabytím účinnosti navrhované změny,
- neplní-li Dodavatel povinnosti dle Smlouvy déle než 30 dnů.

#### 7.2.2 Dodavatel může od Smlouvy odstoupit:

- neplní-li Zákazník opakovaně (tj. dvakrát a více) povinnosti dle Smlouvy,
- je-li v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů,
- sjedná-li Zákazník Smlouvu u více dodavatelů,
- je-li Zákazník vůči Dodavateli v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku než závazku vyplývajícího ze Smlouvy, a to déle než 30 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení.

#### 7.2.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně.

7.2.4 Odstoupením od Smlouvy dle 7.2.1. písm. c) Smlouva zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.

7.2.5 Odstoupením dle čl. 7.2.1 písm. b) Smlouva zaniká k poslednímu dni před nabytím účinnosti změny Smlouvy nebo jejích příloh.

7.2.6 Odstoupením od Smlouvy v ostatních případech Smlouva zaniká okamžikem doručení odstoupení druhé straně, pokud odstoupující smluvní strana neuvede pozdější datum.

### 7.3 Výpověď Smlouvy

#### 7.3.1 Smlouvu může vypovědět:

- bez sankce Zákazník, který uzavřel Smlouvu s Dodavatelem při změně dodavatele v postavení spotřebitele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele ve výpovědní době 15 dnů od zahájení Dodávky. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držitelé licence.  
b) kterákoli ze smluvních stran, je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, v tříměsíční výpovědní době.

7.3.2 Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

7.3.3 Výpověď musí být doručena druhé straně písemně, a to osobně, doporučeným psaním nebo e-mailem.

7.4 Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za Dodávku do doby ukončení Smlouvy.

## 8 Následky porušení Smlouvy

### 8.1 Přerušování Dodávky

8.1.1 Dodavatel má právo přerušit Dodávku, odebírá-li Zákazník neoprávněně.

8.1.2 Zákazník bere na vědomí, že přerušování nebo ukončení Dodávky provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a náklady na přerušování nebo obnovení Dodávky uhradí Zákazník.



8.1.3 Smluvní strany se dohodly, že přerušením Dodávky z důvodu neoprávněného odběru Smlouva zaniká. O této skutečnosti bude Zákazník vyrozuměn.

## 8.2 Úroky z prodlení

8.2.1 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 8.3 Smluvní pokuta

8.3.1 Smluvní pokutu je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi za porušení Smlouvy spočívající v:

- uzavření Smlouvy s novým dodavatelem v rámci procesu změny (např. změna dodavatele, montáž nebo demontáž měřidla),
- předčasné ukončení Smlouvy.

8.3.2 Smluvní pokuta se sjednává ve výši dvojnásobku měsíční zálohy (případně dvojnásobku průměrné měsíční zálohy za posledních 12 kalendářních měsíců), stanovené v době uplatnění smluvní pokuty. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.

## 8.4 Uvedení nepravdivých údajů a nedostatek součinnosti

8.4.1 V případě, kdy Zákazník uvede Dodavatele v omyl tím, že nedodá neprodleně, tj. do 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl vyzván, nezbytné dokumenty (Osvědčení o registraci k DPH, popřípadě další), odpovídá Dodavateli za škodu takto způsobenou.

## 9 Vzájemná komunikace a doručování

9.1 Vzájemná komunikace smluvních stran probíhá převážně v písemné formě, telefonicky nebo osobně v sídle Dodavatele.

9.2 Písemným stykem se rozumí zejména dopis, doporučený dopis, e-mail, SMS, fax atp.

9.3 Písemné formy komunikace jsou rovnocenné a smluvní strany jsou oprávněny doručovat na všechny ve Smlouvě uvedené kontaktní adresy nebo telefonní čísla, nestanoví-li Smlouva nebo tyto VOPD jinak.

9.4 Zákazník souhlasí s tím, aby mu byly zasílány veškeré zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, Faktury, předpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS nebo e-mailu.

9.5 Písemná komunikace učiněná na základě Smlouvy se považuje za řádně doručenou druhé smluvní straně:

- okamžikem potvrzení převzetí podání, je-li doručováno osobně,
- pátým kalendářním dnem po odevzdání dopisu k poštovní přepravě, je-li zasíláno poštou,
- druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě, je-li zasíláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou,
- převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána),
- dnem doručení e-mailu, nejpozději desátým pracovním dnem od odeslání, je-li zasíláno elektronicky (e-mailem); přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se e-mailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případů, že je převzetí e-mailové zprávy příjemcem odmítnuto,
- dnem doručení SMS, nejpozději desátým pracovním dnem od odeslání; přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se SMS dostane do sféry příjemce SMS, je-li zasláno prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu.

9.6 Smluvní strany si sjednávají, že Dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, Faktury, předpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv, elektronických prostředků (zejména e-mailem) nebo poštou, pokud Dodavatel má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici.

## 10 Ochrana osobních údajů

10.1 Dodavatel zpracovává Zákazníkovy osobní údaje v souladu s právními předpisy a dbá o ochranu Zákazníkových práv.

10.2 Zákazník má právo se rozhodnout, zda osobní údaje Dodavatelé poskytne; poskytnutí osobních údajů je nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy.

10.3 Ke zpracování osobních údajů dochází pro:

- účely jednání o uzavření Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy,
- účely případného vymáhání splatných pohledávek ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradu dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům.

10.4 Dodavatel shromažďuje, uchovává a zpracovává (dále jen „Zpracovává“) Zákazníkovy identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje, které Zákazník poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy.

10.5 Zákazník je oprávněn podat kdykoli proti zpracování osobních údajů námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně práv Zákazníka je uvedeno v dokumentu *Informace o zpracování osobních údajů*, který je dostupný na webových stránkách Dodavatele.

10.6 Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě, případně smluvním formuláři. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů může být Zákazníkem kdykoliv odvolán, jinak platí po dobu max. 12 měsíců po řádném ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem (tj. např. po vzájemném vypořádání veškerých práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy). Stanoví-li právní předpisy zákonnou povinnost uchovávat některé údaje o Zákazníkovi déle než 12 měsíců, řídí se Dodavatel touto zákonnou povinností. Mezi tyto povinnosti patří například povinnost uchovávat dokumentaci pro účely vedení účetnictví atp.

## 11 Ustanovení přechodná a závěrečná

11.1 Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s Dodávkou do OM uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

11.2 Právní vztahy smluvních stran se řídí právem České republiky.

11.3 K řešení sporů z této Smlouvy je příslušný věcně a místně příslušný soud. Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze Smlouvy u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), [www.eru.cz](http://www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem č. 458/2000 Sb. (energetický zákon). Je-li právním předpisem dána příslušnost k řešení sporů ERÚ, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna předložit spor k ERÚ. Nelze-li určit příslušnost českého soudu dle bydliště, sídla, nebo místa podnikání Zákazníka, je místně příslušný soud dle OM.

11.4 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito VOPD mají přednost ustanovení Smlouvy.

11.5 Neplatnost či neúčinnost některého ustanovení (dále jen „Ustanovení“) Smlouvy se nedotýká ostatních Ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit Ustanovení novým Ustanovením, které svým obsahem nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního Ustanovení.

11.6 Kontrolní seznam evropského spotřebitele energie o právech spotřebitele vypracovaný Komisí a zveřejněný ERÚ je zveřejněn na [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

VOPD nabývají účinnosti dnem 01. 07. 2018.