



1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky či sdružených služeb dodávky zemního plynu mezi společností Fosfa a. s., se sídlem Hraniční 268/120, Poštorná, 691 41 Břeclav, IČ 00152901, zapsanou v OR vedeném u KS v Brně, spisová zn. B 224 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem a stávají se tak součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále také jen „Smlouva“).
- 1.2 Zákazníkem se rozumí Zákazník typu Domácnost, který odbírá zemní plyn (také „plyn“) k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Domácnost se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Zákazníkem se rozumí dále Zákazník typu Maloodběratel, který odbírá zemní plyn a není Zákazníkem typu Domácnost (dále společně také „Zákazník“).
- 1.3 Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“), provozovatele přepravní soustavy, obecně závaznými právními předpisy a technickými normami.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn do odběrného místa (dále „OM“) pro jeho vlastní spotřebu v max. úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách se zavazuje zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci, přepravu a uskladnění plynu (dále také „sdružené služby dodávky“).
- 2.2 Dodavatel zahájí dodávku zemního plynu neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.3 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za dodávku plynu cenu sjednanou a za ostatní sdružené služby dodávky a související služby cenu uplatněnou v souladu s cenovou regulací.

3. Měření a provádění odečtů

- 3.1 Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu Zákazníkem je stanoven v obecně závazných právních předpisech a Řádu. Pro určení výše (ročního, termínového nebo denního) odběru plynu se pro účely této Smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), ke které je Zákazník připojen, nebo pokud tyto údaje nejsou k dispozici, určí výši odběru Dodavatel výpočtem v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen zajistit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení za účelem odečtu, kontroly či výměny a při ukončení Smlouvy umožnit provést konečný odečet, popř. demontáž měřicího zařízení.

4. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 4.1 Cena dodávky plynu je stanovena příslušným Ceníkem dle sjednaného produktu, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 4.2 Dodavatel má právo Ceník měnit z důvodů uvedených ve Smlouvě. Ceník a jeho případné změny budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději 30 dnů před začátkem účinnosti změny Ceníku a budou k dispozici v téže lhůtě v kontaktních místech Dodavatele. Důvody ke změně ceny za dodávku zemního plynu jsou změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativní změny a změny rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkům.
- 4.3 K ceně podle předchozího bodu je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit rovněž všechny daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy včetně daně z plynu, daně z přidané hodnoty, případně spotřební či jiné nepřímé daně v souladu s obecně závaznými právními předpisy (dále jen „Celková cena“).
- 4.4 Zákazník je povinen předložit Dodavateli Povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu, je-li jeho držitelem

a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě zániku či zrušení povolení dle předchozí věty tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Za každé porušení povinnosti Zákazníka dle předchozí věty je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč ve lhůtě do 10 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k úhradě. Nárok Dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedených smluvních pokut dotčen.

- 4.5 Zúčtovací období je každé období, za které je provedeno vyúčtování/vystaven daňový doklad (dále jen „faktura“) za odebraný plyn. Počátek a konec příslušného zúčtovacího období Dodavatel uvádí na faktuře.
- 4.6 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele, jehož číslo je uvedeno na faktuře, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Zákazníkovi oznámeno Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 4.7 Veškeré peněžité závazky Dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. Pro případ, že Zákazník nemá zřízen účet, se považují peněžité závazky Dodavatele za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.
- 4.8 Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i vyúčtování za příslušné zúčtovací období. Způsob úhrady plateb a četnost záloh jsou sjednány ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje zajistit, aby veškeré platby jím hrazené Dodavateli byly označeny příslušným identifikačním číslem (variabilním symbolem) požadovaným Dodatelem a platby, kde Dodavatel neuvádí identifikační číslo, označí číslem této Smlouvy.
- 4.9 Zákazník je na faktuře nebo na platebním kalendáři splátek záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a s termíny splatnosti záloh.
- 4.10 Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol), nebo ji použije na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno v bodě 4.6 těchto OP, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu zákonný úrok z prodlení za opožděné placení od data až do obdržení správně poukázané platby.
- 4.11 Výše zálohy pro první zúčtovací období je sjednána ve Smlouvě. Výši záloh na další zúčtovací období stanovuje Dodavatel s ohledem na spotřebu v předcházejícím zúčtovacím období. Zákazník je oprávněn požádat Dodavatele o změnu výše záloh. Zálohy jsou splatné do 15. kalendářního dne prvního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období s tím, že první záloha je splatná do 15 dnů od počátku účinnosti této Smlouvy.
- 4.12 Nedoplatek Celkové ceny uvedený ve faktuře je splatný do termínu v něm uvedeném. Vznikne-li vyúčtováním přeplatek, Dodavatel tento přeplatek uhradí (vrátí) Zákazníkovi na základě faktury za zemní plyn do stanoveného termínu a způsobem uvedeným ve faktuře.
- 4.13 Faktura bude Dodavatelem vystavována a zaslána Zákazníkovi dle Zákazníkem zvolené formy v listinné podobě nebo v elektronické podobě (faktura zasláná emailem ve formátu PDF) po ukončení příslušného zúčtovacího období a bude obsahovat vyúčtování záloh uhrazených za příslušné zúčtovací období. Má-li Zákazník sjednáno zaslání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.14 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušnou fakturu písemně reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Je-li na základě reklamacce vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se tento opravný daňový doklad za informaci o výsledku reklamacce.
- 4.15 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem občanského zákoníku se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

- 4.16 V případě, že Zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele plynu Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu nebo Smlouvu o dodávce plynu s novým dodavatelem plynu a dodávka plynu dle Smlouvy s novým dodavatelem má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou Smlouvou se stávajícím Dodatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy s Dodavatelem a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu ve lhůtě do 10 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k úhradě.
- 4.17 V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.
- 4.18 V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle Smlouvy a podle odst. 4.8 těchto OP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi upomínku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši 300 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu ve lhůtě do 10 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k úhradě.
- 4.19 V případě že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí.

5. Změny Smlouvy

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována oznámením druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy:
 - a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) dochází ke změně cyklu záloh,
 - c) dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele či Zákazníka,
 - d) dochází ke změně telefonního čísla, čísla mobilu nebo e-mailu,
 - e) dochází ke změně korespondenční adresy Zákazníka,
 - f) Zákazník požádá o změnu formy zaslání faktur ve smyslu čl. 4.13 či o změnu e-mailové adresy pro zaslání elektronické faktury. Dodavatel se vyjádří k požadavku Zákazníka s uvedením data účinnosti změny.
 - g) dochází ke změně osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
 - h) dochází ke změně DIČ Zákazníka, názvu obchodní firmy Zákazníka, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
 - i) dochází ke změně příjmení Zákazníka,
 - j) dochází ke změně adresy odběrného místaV případech dle písm. f), g), h), i), j) se Zákazník zavazuje zaslat Dodavateli písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. g) se Zákazník zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Zákazníka. V případě emailového oznámení Zákazníka dle písmen a) až e) Zákazník uvádí minimálně tři identifikátory odběrného místa (např. jméno a příjmení, EIC kód, adresa odběrného místa, číslo smlouvy, zákaznické číslo, atd.). V ostatních případech se uzavírá písemný Dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva, vyjma článků 4.2, 5.1, a 8.2 těchto OP.

6. Zánik Smlouvy, přerušeni, ukončení dodávky plynu

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 6.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.3 Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 6.4 Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů.
- 6.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele a to po dobu delší než 30 dnů.



- 6.6 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy podle čl. 6.4 a 6.5 Smlouva zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- 6.7 V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku plynu, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li Dodavatel Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu OP nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny nebo změny OP a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny dodávky plynu či změny OP.
- 6.8 Při ukončení smlouvy se Zákazník zavazuje umožnit odebrání měřičního zařízení či provedení jeho odečtu.
- 6.9 Při neoprávněném odběru plynu má Dodavatel právo přerušit dodávku plynu. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný provozovatel distribučních soustav na žádost Dodavatele a náklady na přerušeni nebo obnovení dodávky plynu uhradí Zákazník. Smluvní strany se dohodly, že přerušeni dodávky zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu Smlouva zaniká. O této skutečnosti bude Zákazník vyzooměn.
- 6.10 Byla-li Smlouva uzavřena při použití komunikace na dálku, je Zákazník typu Domácnost oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtách uvedených v § 1846 ve spojení s ustanovením § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě, že Zákazník typu Domácnost a Zákazník - fyzická osoba podnikající uzavřel Smlouvu mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele ve smyslu § 1820 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, je oprávněn odstoupit od takto uzavřené Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce, a to ve ve lhůtách uvedených v ustanovení § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 6.11 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7. Předcházení škodám

- 7.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 7.2 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.

8. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 8.1 Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou plynu do odběrných míst uvedených ve smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 8.2 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo OP jednostranně měnit. Nové OP včetně poučení o právu Zákazníka na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem jejich účinnosti, budou v téže lhůtě také k dispozici v kontaktních místech Dodavatele nebo na vyžádání zaslány např. poštou nebo e-mailem. V případě, že Zákazník se změnou OP nesouhlasí, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do dne nabytí účinnosti změny OP. Dodávka plynu (sdružené služby dodávky plynu) se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.

- 8.3 Právní vztahy smluvních stran se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu správy v energetických odvětvích, v platném znění.
- 8.4 Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:
- (a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
- (b) je-li zasláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), pátným kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
- (c) je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
- (d) je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzením o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána).
- (e) je-li zasláno elektronicky (e-mailem), podání vůči Dodavatelovi bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se emailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzetí e-mailové zprávy příjemcem odmítnuto.
- (f) je-li zasláno prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu, podání bude považováno za doručené obdržením zpětného potvrzení o úspěšném doručení.
- 8.5 Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si Zákazník a dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí. Zároveň smluvní strany si sjednávají, že Dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, faktury, předpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici.
- 8.6 Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak a spor spadá do výlučné kompetence ERÚ ve smyslu ustanovení § 17 odst. 7 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu správy v energetických odvětvích, v platném znění, bude spor předložen tomuto úřadu k rozhodnutí. V ostatních případech se obě smluvní strany ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu dohodly, že v případě řešení sporu soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Břeclavi, popř. Krajský soud v Brně.
- 8.7 Zákazník, který je fyzickou osobou, uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů) a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“), souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:
- a) marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,
- b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhu, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu třetím subjektům a
- d) účely jednání o uzavření Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy. Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě o dodávce plynu či sdružených službách dodávky plynu (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti. Souhlas uděluje správci Fosfa a.s., a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách Dodavatele a jako informace na fakturě za plyn. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu nezbytnou pro splnění účelu uvedených v tomto odstavci. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel dle písm. a) tohoto odstavce může být Zákazníkem kdykoliv odvolán, jinak platí po dobu max. 12 měsíců po ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.
- 8.8 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 8.9 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení. Pokud nebude neplatné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno, platí úprava obecně závazných právních předpisů České republiky, pokud příslušné kogentní ustanovení českých právních předpisů stanoví závazně jiná pravidla obchodu, než jsou upravena touto Smlouvou, řídí se smluvní strany při naplňování smyslu této Smlouvy těmito závaznými ustanoveními a tyto nahradí příslušná smluvní ustanovení, jež jsou s těmito v přímém rozporu, ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají nezměněna v platnosti, přitom se budou řídit snahou, aby zůstal zachován původní smysl smluvního ujednání.
- 8.10 Pro smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem kategorie Maloodběratel se sjednává závazek chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.
- 8.11 OP nabývají účinnosti dnem 1. září 2014. FOSFA a.s.